

Algemene voorwaarden “Di Getrouwheidsprogramma”

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden (hierna de ‘**Voorwaarden**’) zijn van toepassing op deelnemers aan het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA (hierna ‘**Deelnemers**’), ze regelen de contractuele relatie tussen de Deelnemers en DI N.V., met maatschappelijke zetel te 1070 Brussel, Lenniksebaan 551 en hebbende als K.B.O. nr. 0429.025.951 (hierna ‘**Di**’).

De Voorwaarden zijn geldig vanaf 27 februari 2019 en blijven van toepassing tot de publicatie van nieuwe algemene voorwaarden op www.di.be (hierna ‘**Website**’). De Deelnemers zullen eveneens in een Di-verkooppunt en, in voorkomend geval, per e-mail worden geïnformeerd in geval van publicatie van nieuwe Voorwaarden.

Di behoudt zich het recht om de Voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen, zonder recht op schadevergoeding voor de Deelnemers. Bij niet-aanvaarding van eventuele nieuwe algemene voorwaarden moeten de Deelnemers Di in kennis stellen van de beëindiging van hun lidmaatschap, overeenkomstig Artikel 7 van de Voorwaarden

2. Aanvaarding

De toetreding tot het lidmaatschap van het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA omvat de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Voorwaarden..

3. Lidmaatschapsovereenkomst

De deelname aan het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA is beperkt tot meerderjarige personen (of minderjarigen die de toestemming hebben gekregen van hun wettelijke voogd) die in een land verblijven waar het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA van kracht is. Deze is afhankelijk van de vrijwillige toetreding tot het lidmaatschap van de Deelnemers door de mededeling aan de verkoper of de verkooptster van hun naam en voornaam, taal, geslacht (mannelijk / vrouwelijk / n/a), postadres en/of e-mail en andere pertinente contactgegevens. Indien gewenst, kan de Deelnemer een bewijs van zijn/haar lidmaatschap krijgen, in de vorm van een Di-GETROUWHEIDSKAART. De Deelnemer kan bovendien toetreden tot het programma door een persoonlijke account aan te maken op di.be, of door een account aan te maken via één van onze partners.

Het lidmaatschap van het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA is zonder aankoopverplichting en volledig gratis.

Elke deelname aan het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA is persoonlijk, niet overdraagbaar en voorzien van een uniek nummer.

De deelname aan het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA heeft tot voorwerp om Deelnemers recht te geven op een reeks aanbiedingen en voordelen, in overeenstemming met Artikel 4 van deze Voorwaarden.

De werknemers van Di en de personen die van een ander permanent voordeel of van een korting (zoals de Team Plus-kaart) genieten, kunnen zich niet inschrijven voor het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA. Het lidmaatschap staat niet open voor rechtspersonen. Di behoudt zich het recht om het lidmaatschap te weigeren aan iedere persoon die niet aan bovenvermelde voorwaarden voldoet. De inschrijving en het lidmaatschap blijven van kracht tot de beëindiging van het lidmaatschap door de Deelnemer of door Di in overeenstemming met Artikel 7. De Deelnemer verbindt zich ertoe om Di onmiddellijk te verwittigen, via e-mail, op di.be, op info@di.be of bij een Di-verkooppunt, in geval van adreswijziging of wijziging van zijn of haar persoonsgegevens.

4. Voordelen en toepassing van het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA

De informatie betreffende de geldende aanbiedingen en voordelen is beschikbaar op de Website of in de deelnemende Di-verkooppunten.

4.1. Punten verzamelen en valideren

Zodra het lidmaatschap van de Deelnemer aanvaard is, zal, mits identificatie van de Deelnemer als deelnemer van het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA, de Deelnemer bij elke kassatransactie van een Di-verkooppunt (inclusief e-shop) twee (2) punten ontvangen voor elke aankoop van een (1) euro, uitgezonderd aankopen waarop reeds een korting van toepassing is. Een aantal producten en diensten geven echter geen recht op punten: vuilniszakken, cadeaukaarten en verkoop van andere diensten. De hoeveelheid punten van de Deelnemer wordt bijgehouden door een teller. Een overzicht van de verzamelde punten verschijnt op het kassaticket en kan tevens worden geraadpleegd door de verantwoordelijke

aan de kassa. In de toekomst kan het overzicht van de verzamelde punten op verscheidene andere manieren geraadpleegd worden.

Honderdtwintig (120) verzamelde punten leveren de Deelnemer een korting van een (1) euro op, die kan worden gevalideerd bij de eerstvolgende aankoop volgend op de transactie waarbij het vereiste aantal punten bereikt is. De Deelnemer kan er tevens voor kiezen om deze korting niet te valideren, maar verder te sparen ter bekoming van tweehonderdveertig (240) punten, dewelke een korting van twee en een halve (2,5) euro opleveren, of ter bekoming van zevenhonderd (700) punten, dewelke een korting van zeven en een halve (7,5) euro opleveren. De Deelnemer kan bij elke transactie de keuze maken tussen validatie van de gewenste korting, of verder sparen. De kortingen kunnen niet gebruikt worden voor de aankoop van geschenkcheques en/of vuilniszakken. Deze kortingen zijn niet cumuleerbaar met andere aanbiedingen of promoties georganiseerd door Di. Deelname aan het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA geeft de Deelnemer in bepaalde gevallen ook toegang tot eventuele bijzondere aanbiedingen of kortingen die aangeduid staan in bepaalde vestigingen, bij partners of op de website, of die de Deelnemer ontvangt via e-mail.

4.2. Getrouwheidsstatuut

Deelnemers die in de afgelopen twaalf (12) maanden zevenhonderd (700) punten verzamelden (volgens dezelfde principes als beschreven in Artikel 4.1) kunnen profiteren van een speciaal getrouwheidsstatuut. Zij krijgen het statuut ‘Beauty Addict’. Deelnemers die de afgelopen maanden minder dan zevenhonderd (700) punten spaarden krijgen het statuut ‘Beauty Lover’.

Deelnemers die onder het statuut Beauty Addict vallen, genieten van andere voordelen dan diegenen die onder het statuut Beauty Lover vallen.

Mits identificatie van de Deelnemer als Beauty Addict, zal de Deelnemer bij elke kassatransactie van een Di-verkooppunt (inclusief di.be) drie (3) punten ontvangen voor elke aankoop van een (1) euro, uitgezonderd aankopen waarop reeds een korting van toepassing is. Een aantal producten en diensten geven echter geen recht op punten: vuilniszakken, cadeaukaarten en verkoop van andere diensten. Een overzicht van de verzamelde punten verschijnt op het kassaticket en kan tevens worden geraadpleegd door de verantwoordelijke aan de kassa en, in de toekomst op verscheidene andere manieren.

4.3. Geldigheidsduur van de punten

De punten die worden bijgehouden door de teller, zijn een (1) jaar geldig, d.w.z. dat de Deelnemer ze gedurende een jaar kan gebruiken en inruilen tegen een overeenkomstige hoeveelheid korting zoals bepaald in voorgaand artikel. Bij elke transactie wordt de geldigheid van het volledige puntensaldo aangepast, opdat het gehele aantal opnieuw een (1) jaar geldig is.

4.4. Geldigheidsduur van het getrouwheidsstatuut

Wanneer een Deelnemer Beauty Addict wordt, krijgt de Deelnemer dit statuut voor minimum een (1) jaar. Wanneer dit jaar verstreken is, wordt opnieuw geleverd of de Deelnemer zevenhonderd (700) punten heeft gespaard in de afgelopen twaalf (12) maanden. Indien de Deelnemer opnieuw zevenhonderd (700) punten spaarde in de afgelopen twaalf (12) maanden wordt zijn/haar Beauty Addict statuut verlengd met een jaar. Indien de deelnemer minder dan zevenhonderd (700) punten spaarde in de afgelopen twaalf (12) maanden, verandert zijn/haar statuut opnieuw naar Beauty Lover.

5. Verantwoordelijkheid van de Klant / Aansprakelijkheid Di

Deelnemers die voordelen van het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA trachten te verkrijgen of hebben verkregen door het verstrekken van valse informatie, of op andere ongepaste of frauduleuze wijze, zijn aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Ingeval van verlies, diefstal, en/of schade aan de Di-GETROUWHEIDSKAART moet de Deelnemer dit zo snel mogelijk melden aan een Di-verkooppunt, zodat een nieuwe Di-GETROUWHEIDSKAART kan worden uitgereikt aan de Deelnemer. In geval van verlies, diefstal, en/of schade aan de Di-GETROUWHEIDSKAART zal Di er niet toe gehouden zijn rekening te houden met de tot dan gespaarde punten noch deze in rekening te brengen. Di zal alles in het werk stellen om te zorgen dat de voordelen van het lidmaatschap correct worden toegekend, doch Di kan niet aansprakelijk gesteld worden ingeval zij in de redelijke onmogelijkheid was haar verplichtingen na te komen. In elke hypothese en zonder enige uitzondering voor wat betreft de grond van aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van Di beperkt tot het bedrag van het voordeel dat de Deelnemer uit hoofde van het lidmaatschap en de verrichte aankopen zou

Algemene voorwaarden “Di Getrouwheidskaart”

toegekend zijn of toegekend werd.

6. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Di is begaan met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Deelnemers. De informatie met betrekking tot de manier waarop Di omgaat met de persoonsgegevens van de Deelnemers is beschikbaar in de Informatienota op de achterzijde van deze Voorwaarden en/of op de Website op di.be/nl/informatienota/notice-d-information.html.

7. Overdracht of beëindiging van de overeenkomst met betrekking tot het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA

Het lidmaatschap kan door de Deelnemer, op elk moment, zonder dat er enige motivering vereist is en zonder voorafgaande kennisgeving, beëindigd worden door verzending van een brief naar de maatschappelijke zetel van Di (waarvan het adres wordt vermeld in bovenstaand Artikel 1) of een e-mail naar info@di.be.

Di behoudt zich het recht voor om, naar eigen redelijkheid, zonder dat er enige motivering vereist is en zonder voorafgaande kennisgeving, de deelname aan het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA onmiddellijk in te trekken of stop te zetten of op elk moment het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA te vervangen door een ander programma en de lidmaatschapsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, waardoor het lidmaatschap geschorst of volledig beëindigd wordt.

Di behoudt zich het recht om het beheer van het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA, om welke reden dan ook, toe te vertrouwen aan derden, met name in het kader van een overname, en om de overeenkomsten met de Deelnemers voor dat doel over te dragen, zonder dit te moeten rechtvaardigen. In dat geval worden de leden minimaal 20 dagen voor de overdracht geïnformeerd via de Website.

8. Klacht

Voor elke klacht met betrekking tot de deelname aan het Di-GETROUWHEIDSPROGRAMMA zal de Deelnemer per post contact opnemen met Di, die wordt verzonden naar het hoofdkantoor van Di (waarvan het adres wordt vermeld in bovenstaand artikel 1) of een e-mail naar info@di.be sturen.

Klachten die na de geldigheidsperiode van een voordeel worden geformuleerd, worden niet in aanmerking genomen.

9. Deelbaarheid, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

In het geval dat een bepaling van de huidige Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt deze bepaling geacht geen deel uit te maken van de Voorwaarden, en worden de geldigheid, wettelijkheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de Voorwaarden hierdoor niet beïnvloed.

Huidige Voorwaarden en elk geschil waartoe zij aanleiding kunnen geven zijn onderworpen, worden onderworpen aan het Belgisch recht. In het geval van een klacht, zullen de Deelnemer en Di zich inspannen om een minnelijke schikking te treffen. Elk geschil dat niet in der minne kan worden geregeld, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in overeenstemming met het Gerechtelijk Wetboek.